# **INTRODUZIONE**

## **Purpose Of The System**

Il sistema è stato progettato al fine di migliorare la distribuzione e la pubblicizzazione dei prodotti del negozio di elettronica. Precedentemente alla realizzazione del sistema l’approccio col cliente era esclusivamente fisico, quindi limitato e disorganizzato, con la nascita del sistema questo ambito viene migliorato. Ovviamente c’è un incremento dei guadagni e di conseguenza un’ evoluzione del negozio. Tutto ciò rende la gestione delle informazioni, come l’aggiornamento dei prodotti, l’appuntamento con il personale, più veloce e versatile. A differenza delle grandi aziende che mirano ad una clientela più ampia, una piccola realtà come “Tutto Elettronica” può offrire maggiore assistenza ai singoli clienti.

## **Design Goals**

* **Usability:** L’interfaccia grafica permetterà all’ utente di poter selezionare in maniera molto semplice le varie funzioni concesse dal sito. Per facilitare la ricerca di uno specifico prodotto nella home è presente una barra di ricerca che permette di visualizzare il prodotto semplicemente e rapidamente.

La schermata “HOME” del sito permette di:

1. visualizzare i prodotti più prenotati;
2. effettuare la Log-In;
3. andare alla sezione per la riparazione dei prodotti.

* **Performance:** Il software dovrà rispondere velocemente; le risposte dovranno essere fornite in un periodo pari a circa 1 secondo. Il numero di utenti che potranno collegarsi e acquistare prodotti contemporaneamente sarà dato dalla disponibilità del Web Server utilizzato. La latenza massima di attesa, per una risposta, non dovrà superare i 30 secondi.
* **Reliability:** Il software dovrà essere attivo 24 ore su 24. Inoltre, deve garantire la sicurezza su tutte le operazioni effettuate sia dai gestori sia dai clienti. Nel caso in cui si verifichino dei comportamenti anomali, da parte del gestore o del cliente, verranno notificati tramite degli avvisi.

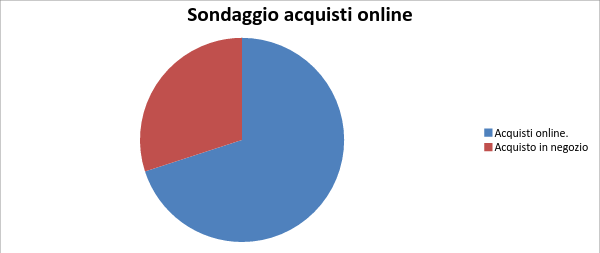
## **Definizione, acronimi e abbreviazioni**

Al momento non sono presenti definizioni, acronimi e abbreviazioni.

## **Riferimenti**

Nella realizzazione del sistema ci siamo confrontati con i più grandi e-commerce sul mercato come Amazon, Ebay.

# **CURRENT SOFTWARE ARCHITECTURE**

Dai risultati del sondaggio condotto recentemente è risultato che la maggior parte dei ricambi di elettronica veniva acquistata in negozi fisici ma negli ultimi anni è aumentata la vendita di questi prodotti online tramite siti web specializzati.

Facendo riferimento alla media nazionale risulta che ogni minuto vengono effettuati tre acquisti di prodotti elettronici. Logicamente è una media e quindi non è il dato reale visto che ciascuno di noi potrebbe acquistare più oggetti contemporaneamente, ma fa capire quanto gli utenti si affidano alla rete per la ricerca dei prodotti elettronici. Più delle metà del campione intervistato ha addotto alla motivazione che, affidandosi al nostro sito, si trovano **prezzi nettamente più bassi rispetto**  ai negozi di ricambistica; il risparmio, per la maggior parte, è quantificato in una percentuale del 20%. **La parte forte è composta da batterie, resistenze, schede madri e schede video.**

# **PROPOSED SOFTWARE ARCHITECTURE**

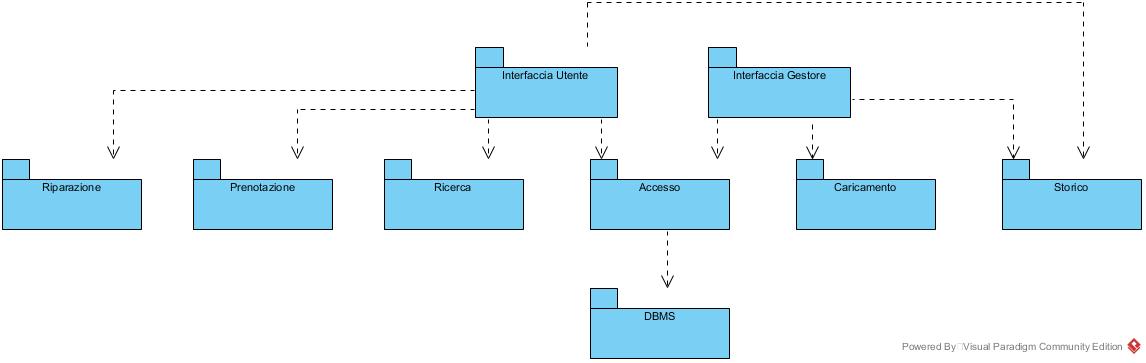
## **Overview**

Si propone un’architettura software ibrida. L’architettura software proposta è un’architettura client-server organizzata mediante una architettura Model-View-Control.

Sul lato client, dell’architettura proposta, è presente la parte View del software.

Sul lato server, invece, è presente la parte Control e la parte Model del software.

## **Subsystem Decomposition**



I sottosistemi individuati all’ interno del sistema Tutto-Elettronica possono essere divisi in due livelli, il primo riguarda i sottosistemi del lato Client, mentro il secondo riguarda i sottosistemi lato Server, ed entrambi comunicano tramite il sottosistema **Server.**

I sottosistemi individuati sono:

1. **Interfaccia Utente:** fornisce il servizio relativo all’ implementazione dell’ interfaccia vista dagli utenti.
2. **Interfaccia Gestore:** fornisce il servizio relativo all’ implementazione dell’ interfaccia vista dai gestori.
3. **Accesso:** fornisce i servizi relativi all’ autenticazione dell’ utente.
   1. **Login:** servizio che permette l’ autenticazione al sistema.
   2. **Registrazione:** servizio che permette la registrazione al sistema.
   3. **Logout:** servizio che permette il logout dal sistema.
4. **Ricerca:** fornisce il servizio per la ricerca di un prodotto tramite il nome, la marca, il modello e il codice.
5. **Riparazione:** fornisce i servizi inerenti alla prenotazione di una riparazione di un prodotto:
   1. **Prenota data:** servizio che permette al cliente di scegliere una data in cui portare il prodotto in riparazione.
   2. **Invia dettagli:** servizio che permette al cliente di inviare i dettagli sul prodotto malfunzionante.
6. **Prenotazione:** fornisce i servizi inerenti alla prenotazione di uno o più prodotti:
   1. **Aggiungi al carrello:** servizio che permette di aggiungere uno o più prodotti al carrello.
   2. **Prenota prodotto:** servizio che permette di prenotare i prodotti inseriti nel carrello.
   3. **Elimina prodotto:** servizio che permette di eliminare uno o più prodotti dal carrello.
7. **Caricamento:** fornisce il servizio per il caricamento di un prodotto, una data o un ruolo utente da parte di un gestore.
8. **Storico:** fornisce i servizi inerenti alla visualizzazione delle operazioni effettuate:
   1. **Storico Cliente:** servizio che permette ad un cliente di visualizzare lo storico inerente ai prodotti prenotati o alle riparazioni prenotate.
   2. **Storico dei clienti:** servizio che permette ad un gestore di visualizzare gli storici dei prodotti acquistati fino a quel momento dagli utenti.
9. **DBMS:** fornisce il servizio che si occupa di interfacciare le richieste effettuate, dai vari sottosistemi, al database.
10. **Server:** fornisce i servizi per permettere il funzionamento e/o la comunicazione di tutti gli altri sottosistemi.

## **Hardware/Software Mapping**

## **Access Control And Security**

## **Global Software Control**

## **Boundary Condition**

## **Glossary**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TERMINE | DESCRIZIONE | SINONIMI |
| Utente | Persona che si registra al sito per la prenotazione dei prodotti di ricambio online oppure per effettuare una riparazione. | Cliente |
| Gestore | Persona che assolve il ruolo di Gestore di una parte del sito. | Amministratore |
| Prodotto | Pezzi di ricambio a disposizione per essere prenotati. |  |
| Acquisto | Rappresenta il prodotto che è stato prenotato dal cliente. L'acquisto verrà realizzato in negozio | Prenotazione |